

**** 공지일자 : 2024.02.22

밀크T / 티스푼 개인정보처리방침 개정 사전 안내

밀크T 및 티스푼 서비스를 이용해주시는 고객님께 진심으로 감사 드리며, 개인정보처리방침이 아래와 같이 개정되어 안내 드리오니 내용 참고하시어 서비스 이용에 불편이 없으시길 바랍니다.

1. 시행일 : 2024.02.29.

2. 주요 개정 내용

- 계약 만료에 따른 개인정보처리 수탁사 삭제
- 신규 개인정보 처리 수탁업무 반영
- 폐지 및 개정 법령 문구 내 반영

3. 세부 변경 사항

개정 전	개정 후																
2. 개인정보의 처리 및 보유 기간 (생략) 2) 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시 까지 처리 및 보유합니다. (이하 생략) ※ 개인정보 유효 기간제에 따라 1년(고객이 별도로 요청한 경우 그 기간) 동안 서비스를 이용하지 않은 고객의 개인정보는 파기됩니다.	2. 개인정보의 처리 및 보유 기간 (생략) 2) 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시 까지 처리 및 보유합니다. (이하 생략) ※ 1년(고객이 별도로 요청한 경우 그 기간) 동안 서비스를 이용하지 않은 고객의 개인정보는 파기됩니다.																
6. 개인정보처리의 위탁 <table border="1"><thead><tr><th>수탁기관명</th><th>위탁업무내용</th></tr></thead><tbody><tr><td>(주)새하컴즈</td><td>화상영어 서비스 학습자 식별</td></tr><tr><td>(주)올리브네트웍스</td><td>문자메시지, 카카오톡 알림톡 발송</td></tr><tr><td>(주)다우기술</td><td>모바일 상품권 등록 및 발송</td></tr></tbody></table>	수탁기관명	위탁업무내용	(주)새하컴즈	화상영어 서비스 학습자 식별	(주)올리브네트웍스	문자메시지, 카카오톡 알림톡 발송	(주)다우기술	모바일 상품권 등록 및 발송	6. 개인정보처리의 위탁 <table border="1"><thead><tr><th>수탁기관명</th><th>위탁업무내용</th></tr></thead><tbody><tr><td><삭제></td><td><삭제></td></tr><tr><td>(주)올리브네트웍스</td><td><삭제> 080 수신거부 서비스</td></tr><tr><td>(주)다우기술</td><td>모바일 상품권 등록 및 발송 문자메시지, 카카오톡 알림톡 발송</td></tr></tbody></table>	수탁기관명	위탁업무내용	<삭제>	<삭제>	(주)올리브네트웍스	<삭제> 080 수신거부 서비스	(주)다우기술	모바일 상품권 등록 및 발송 문자메시지, 카카오톡 알림톡 발송
수탁기관명	위탁업무내용																
(주)새하컴즈	화상영어 서비스 학습자 식별																
(주)올리브네트웍스	문자메시지, 카카오톡 알림톡 발송																
(주)다우기술	모바일 상품권 등록 및 발송																
수탁기관명	위탁업무내용																
<삭제>	<삭제>																
(주)올리브네트웍스	<삭제> 080 수신거부 서비스																
(주)다우기술	모바일 상품권 등록 및 발송 문자메시지, 카카오톡 알림톡 발송																
8. 미 이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치 1) 천재교과서는 개인정보보호법 제39조의6 제1항에 따라 휴면고객(최근 12개월 동안 서비스를 이용하지 아니한 고객)에 대해 천재교과서 서비스를 해지하며 고객의 개인정보를 파기하고 있습니다. (이하 생략)	8. 미 이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치 1) 천재교과서는 휴면고객(최근 12개월 동안 서비스를 이용하지 아니한 고객)에 대해 천재교과서 서비스를 해지하며 고객의 개인정보를 파기하고 있습니다. (이하 생략)																

<p>9. 고객 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법 (이하 생략)</p> <p>③ 권리 행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)" 별지 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. (이하 생략)</p>	<p>9. 고객 및 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법 (이하 생략)</p> <p>③ 권리 행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호)" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. (이하 생략)</p>
---	---

4. 이의 및 문제 제기

- 개인정보처리방침 내용에 대한 이의제기 및 문의사항이 있으신 경우 고객센터 또는 1:1 게시판으로 접수해 주시면 신속하고 친절하게 안내해 드리겠습니다.

천재교과서는 앞으로도 고객님의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하겠습니다.

감사합니다.